Insplanets tilläggsförsäkring

Försäkringsvillkor

Självriskreducering för motorfordonsförsäkring

2025-07-11

Försäkringsgivare för Insplanets tilläggsförsäkring är Eir Försäkringar AB, org.nr 559166-0617, varumärket Insplanets tilläggsförsäkring ägs av Zmarta Försäkring AB, org.nr. 556699-1179

Innehållsförteckning

1	**Grundläggande principer**	**3**
1.1	Avtalet	3
1.2	Var försäkringen gäller	3
1.3	När försäkringen gäller	3
1.4	Vem försäkringen gäller för	3
1.5	Vad försäkringen gäller för	3
1.5.1	Hyrbils- eller ståndsersättning	4
1.5.2	Självriskreducering bärgning/räddning	4
1.5.3	Självriskreducering vagnskada	5
1.5.4	Självrisk	5
2	**Allmänna bestämmelser**	**5**
2.1	Försäkringstid	5
2.2	Förnyelse av försäkringen	5
2.3	Uppsägning av försäkringen	5
2.4	Ändring av försäkringsvillkoren	6
2.5	Premien	6
2.6	Begränsningar i försäkringsbolagets ansvar	7
2.7	Reglering av skada	8
2.8	Regler i särskilda fall	9
2.9	Gemensamt skadeanmälningsregister	10
3	**Om vi inte är överens**	**10**
	Opartisk rådgivning och tvistelösning	11
	Konsumenternas försäkringsbyrå	11
	Allmänna reklamationsnämnden	11
	Allmän domstol	11
4	**Aktuella lagar**	**11**
5	**Behandling av personuppgifter**	**11**
6	**Försäkringförmedlare**	**12**
7	**Försäkringsgivare**	**12**

1 Grundläggande principer

1.1 Avtalet

Avtalet mellan dig och försäkringsbolaget utgörs av ditt försäkringsbrev jämte bilagorna Förköpsinformation och Produktbladet tillsammans med detta försäkringsvillkor. Om information i ditt försäkringsbrev avviker från försäkringsvillkoren gäller det som står i ditt försäkringsbrev.

1.2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till gröna kort-samarbetet. Dessutom gäller försäkringen då fordonet transporteras mellan de länder där försäkringen gäller.

Om en skada inträffar utomland tillämpas lagen i det landet där skadan skedde.

1.3 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller som tilläggsförsäkring till minst halvförsäkrade bilar och lätta lastbilar med en totalvikt under 3500 kg och som inte uppnått 12 år och för den period som framgår av försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Försäkringen gäller för den period som framgår av försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Försäkringen upphör vid förnyelse det kalenderår den huvudsakligen försäkrade bilen uppnår 12 år.

1.4 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Men den gäller endast om du är fordonets verklige ägare, alternativt vid privatleasing registrerad som brukare i Vägtrafikregistret och huvudsaklig brukare av fordonet. Detta innebär att du kan bli utan ersättning om du är registrerad som ägare eller vid privatleasing registrerad som brukare och har tecknat försäkring för fordonet trots att du inte äger det eller huvudsakligen brukar det. Har du köpt fordonet på avbetalning eller kredit har vi rätt att lämna ersättning till säljaren (intill hans återstående fordran). Har du hyrt (leasat) fordonet har vi rätt att lämna ersättning till ägaren.

Försäkringen gäller endast för dig som privatperson och inte för någon del som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning (eller annan förvärvsverksamhet).

1.5 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller som tillägg till försäkrade fordon som är maximalt 12 år gamla.

1.5.1 Hyrbils- eller stilleståndsersättning

Du kan få ersättning för hyrbil när det försäkrade fordonet inte kan användas i samband med ersättningsbar brand-, glas-, stöld-, vagn- eller maskinskada (detta gäller även om gränserna för maskinskademomentet passerats).

Försäkringen ersätter:

- 75 % av dygns- och kilometerkostnaden för hyrbil som storleksmässigt är likvärdig med din bil under reparationstid som är skälig i förhållande till skadan
- Om du inte nyttjar ovanstående möjlighet kan du få 100 kr per dag istället under reparationstid som är skälig i förhållande till skadan.

Försäkringen ersätter inte:

- Merkostnader som uppstår för att du väljer en hyrbil som är dyrare än sådan som motsvarar din egen avseende storlek.
- Merkostnader som uppstår för att du inte följer våra anvisningar.
- Kostnader för självriskeliminering eller reducering, drivmedel, transporter eller liknande.
- Kostnader som uppstår genom försening orsakad av din försummelse.
- Hyrbilskostnader som uppstår när ditt fordon var avställt eller hade meddelats körförbud.
- Hyrbilskostnad eller kontantersättning för längre tid än vad som är skäligt för att reparera ditt fordon.
- Kostnader för specialutrustning, till exempel dragkrok, om inte detta fanns på det försäkrade fordonet.

Begränsningar

Du får ersättning i högst 45 dagar. Vid stöld då bilen inte kommer till rätta eller då bilen är totalskadad (inlösen) lämnas ersättning för maximalt 14 dagar sedan besked om ersättningsbar skada. Vi gör avdrag för hyrbils- eller stilleståndsersättning som du i samma skada har rätt till från annan försäkring.

Du kan maximalt nyttja hyrbilsförsäkringen två gånger per försäkringsår.

Om du behöver hyra bil

Du ska alltid kontakta oss innan du hyr bil för bekräftelse att nyttja försäkringen samt att få reda på vilka uthyrningsfirmor du kan vända dig till.

1.5.2 Självriskreducering bärgning/räddning

Du kan få ersättning för erlagd självrisk avseende bärgning/räddning med upp till 1 500 kr.

Ersättningen betalas ut kontant efter att du styrkt erlagd självrisk.

Du kan maximalt nyttja självriskreducering bärning/räddning två gånger per försäkringsår.

1.5.3 Självriskreducering vagnskada

Du kan få ersättning för erlagd vagnskadesjälvrisk med upp till 3 000 kr om det försäkrade fordonet råkat ut för en ersättningsbar vagnskada.

Ersättningen betalas ut kontant efter att du styrkt erlagd självrisk.
Du kan maximalt nyttja självriskreducering vagnskada två gånger per försäkringsår.

1.5.4 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

2 Allmänna bestämmelser

2.1 Försäkringstid

Försäkringstiden är den tidsperiod för vilken försäkringsavtalet gäller. Perioden är generellt sett 12 månader och framgår av ditt försäkringsbrev.

2.2 Förnyelse av försäkringen

Försäkringen förnyas automatiskt för ny försäkringsperiod om avtalet inte har sagts upp.
Eventuella förändringar avseende premie eller försäkringsvillkoren börjar inte gälla förrän vid avtalets förnyelse.

2.3 Uppsägning av försäkringen

Försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringen när som helst.
Uppsägningen träder då i kraft när den senaste betalningen har löpt ut. Då betalningen sker per månad är uppsägningstiden maximalt en månad.
Försäkringstagaren har dessutom rätt att säga upp försäkringen att upphöra före försäkringstidens utgång i följande fall:

- Om försäkringsbehovet faller bort eller det inträffar någon annan liknande omständighet.
- Om försäkringsbolaget väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt gällande lag eller enligt försäkringsavtalet eller ändrar försäkringsvillkoren med effekt under försäkringstiden.
- Om det i annat fall föreligger en ny omständighet av väsentlig betydelse för försäkringsavtalet.

Om försäkringsbehovet har upphört men försäkringstagaren inte har meddelat det till försäkringsbolaget har försäkringsbolaget rätt till premien för den period försäkringen varit i kraft.

Försäkringsbolagets rätt att säga upp försäkringen

Försäkringsbolaget har rätt att säga upp försäkringen om premien inte betalas i tid.
Uppsägningen skickas skriftligen varpå premien ska betalas inom 14 dagar för att fortsatt gälla.

Försäkringsbolaget har även rätt att säga upp försäkringen så att den upphör vid försäkringstidens utgång om det finns särskilda skäl för detta. Till exempel med hänvisning till risken för framtida försäkringsfall, befarad skadas omfattning, den avsedda försäkringens art eller annan liknande omständighet. Har försäkringsbolaget vägrat att förnya försäkring ska talan avseende detta väckas inom sex månader från det att försäkringsbolaget avsänt meddelande om sitt beslut. Väcks inte talan inom denna tid är rätten att föra talan förlorad.

Vidare har försäkringsbolaget rätten att säga upp försäkringen i förtid om försäkringstagaren eller försäkrad grovt åsidosatt sina förpliktelser mot försäkringsbolaget eller om det annars finns synnerliga skäl. Uppsägningen måste göras skriftligen med 14 dagars uppsägningstid räknat från den dag då försäkringsbolaget avsände den. Uppsägningen ska ske utan oskäligt dröjsmål från det att bolaget fick kännedom om det förhållande som uppsägningen grundas på.

2.4 Ändring av försäkringsvillkoren

Vill försäkringsbolaget ändra försäkringsvillkoren i samband med förnyelse ska försäkringsbolaget skriftligt ange betydande ändringar senast i samband med att kravet för betalning för den nya perioden sänds till försäkringstagaren. Den förnyade försäkringen gäller då med de nya villkor och för den tid som försäkringsbolaget angivit.

Finns synnerliga skäl kan försäkringsbolaget ändra försäkringsvillkoren under pågående försäkringsperiod.

2.5. Premien

Betalning

I samband med tecknande av försäkring upprättas en betalplan som återfinns i försäkringsbrevet. Betalplanen innehåller belopp och datum för respektive premiedragning, Den första månadspremien måste betalas för att försäkringen ska träda i kraft. Premie för resterande månader betalas månadsvis i enlighet med betalplanen.

Premie betalas genom autogiro eller genom återkommande kortbetalning, normalt den 27:e dagen respektive kalendermånad. Infaller den 27:e kalenderdagen på en helgdag dras premien därpå kommande vardag. Försäkringstagaren har separat att godkänna autogiro eller kortbetalning enligt de separata villkor som tecknas med betalningstjänstleverantör.

Vid såväl autogiro som återkommande kortbetalning aviserar försäkringsbolaget inte separat om kommande betalningar, utan försäkringstagaren har att säkerställa att medel finns på konto inför respektive dragning. Vid utebliven betalning sker nytt dragningsförsök tills betalning skett. Vid utebliven betalning kan uppsägning av försäkringen även komma att ske.

Om försäkringstagaren inte kunnat betala sin premie i rätt tid på grund av frihetsberövande, svår sjukdom, utebliven pension eller utebliven lön från sin huvudsakliga anställning eller liknande hinder får uppsägningen verkan tidigast

en (1) vecka från det att hindret fallit bort. Denna period kan dock aldrig bli längre än tre månader.

Om premien betalas efter det att försäkringen upphört på grund av dröjsmål med premien anses inbetalningen vara en begäran om ny försäkring med samma omfattning från den dag då betalningen inkom till försäkringsbolaget. Om försäkringsbolaget inte vill meddela försäkring ska en underrättelse om detta skickas till försäkringstagaren inom 14 dagar från det att premien betalades.

Om den avtalade premien höjs under försäkringsperioden genom ändring av omfattningen ska tilläggspremie betalas senast 14 dagar efter att försäkringsbolaget avsänt premiekrav till försäkringstagaren. Om betalning inte inkommer har försäkringsbolaget rätt att räkna om försäkringens giltighetstid efter den redan inbetalda premien, baserat på den nya omfattningen. Detta kan göras tidigast 14 dagar efter att försäkringsbolaget erinrat kunden om följderna av utebliven betalning.

2.6 Begränsningar i försäkringsbolagets ansvar

Upplysningsplikt

Försäkringstagaren är skyldig att på försäkringsbolagets eller försäkringsförmedlarens begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas. Detsamma gäller vid begäran om omfattningsändring eller förnyelse. Försäkringstagaren ska ge fullständiga och korrekta svar på försäkringsbolagets eller försäkringsförmedlarens frågor. Om försäkringstagaren inser eller borde ha insett att försäkringsbolaget eller försäkringsförmedlaren tidigare fått felaktiga, oriktiga eller missvisande uppgifter om förhållanden som har uppenbar betydelse för riskbedömningen är försäkringstagaren skyldig att utan dröjsmål korrigera uppgifterna.

Om försäkringstagaren vid fullgörandet av sin upplysningsplikt agerat svikligt eller i strid mot tro heder är försäkringsavtalet ogiltigt enligt vad som sägs i lagen om avtal och rättshandlingar på förmögenhetsrättens område (1915:218) och försäkringsbolaget är fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter. Se vidare *Nedsättning av försäkringsersättning.*

Framkallande av försäkringsfall

Har den försäkrade genom uppsåt eller grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Detsamma gäller om den försäkrade antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller förvärras. Se vidare *Nedsättning av försäkringsersättning.*

Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller befaras vara omedelbart förestående ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och om någon annan är ersättningsskyldig, agera för att bevara den rätt försäkringsbolaget kan ha emot denne. Se vidare *Nedsättning av försäkringsersättning.*

Oriktiga uppgifter under skaderegleringen

Om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning av försäkringsbolaget efter ett försäkringsfall uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgivit, förtigit eller dolt någonting av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan ersättningen sättas ned. Se vidare *Nedsättning av försäkringsersättning*.

Nedsättning av försäkringsersättningen

Har den försäkrade åsidosatt sina förpliktelser enligt försäkringsavtalet eller genom grov vårdslöshet eller med uppsåt orsakat skada eller förvärrat dess omfattning minskas försäkringsersättningen med ett skäligt avdrag som kan leda till att den försäkrade blir helt utan ersättning. I vilken mån nedsättning ska ske avgörs efter vad som är skäligt med hänsyn till samtliga föreliggande omständigheter.

Identifikation med den försäkrade

Med den försäkrades handlande likställs, i fall som rör nedsättning av ersättning vid åsidosättande av föreskrifter i försäkringsvillkoren eller avvikelser mot försäkringstagarens förpliktelser i övrigt, den som handlat med den försäkrades samtycke, samt den som med den försäkrades samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen. Om det finns synnerliga skäl emot det ska dock identifikation inte ske.

2.7 Reglering av skada

Anmälan och ersättningskrav

Skada ska anmälas till försäkringsbolaget utan dröjsmål. Om annan försäkring gäller för samma skada ska du upplysa försäkringsbolaget om detta. Den som gör anspråk på försäkringsersättning ska dessutom:

- Styrka att ersättningsbar skada uppkommit
- På försäkringsbolagets begäran lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis, andra handlingar som bolaget behöver för att reglera skadan.

Tiden för utbetalning av försäkringsersättning

Försäkringsbolaget ska betala försäkringsersättning senast en månad efter det att den ersättningsberättigade gjort vad som angivits ovan i avsnitt ”Anmälan och ersättningskrav”.

Försäkringsbolaget ska betala ränta enligt 6§ räntelagen (1975:635), om inte betalning sker i tid. Under polisutredning eller värdering enligt avsnittet ”Om det blir tvist om värdet på försäkrad egendom”, betalar försäkringsbolaget dock endast den ränta som motsvarar Riksbankens vid varje tid gällande referensränta (dock inte om beloppet är mindre än 100 kr). Om den som gör anspråk på försäkringsersättning uppenbarligen har rätt till åtminstone visst belopp, betalar försäkringsbolaget detta i avräkning på den slutliga ersättningen.

Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än vad som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan så fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Preskription av rätt till ersättning från försäkring

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

2.8 Regler i särskilda fall

Krig

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Dammgenombrott

Försäkringen gäller inte i något fall för skada, förlust, krav eller anspråk vars omfattning eller uppkomst direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med brott i damm. Med damm avses i detta sammanhang en naturlig eller konstruerad uppdämning av vatten. Undantaget avser inte rättsskydd eller trafik.

Terrorhandlingar

Försäkringen gäller inte i något fall för skada, förlust, krav eller anspråk vars omfattning eller uppkomst direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med eller är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller till följd av terrorhandling.

Med terrorhandling menas en skadebringande handling som är straffbar där den begås eller där skadan uppstår och som framstår att vara utförd i syfte att allvarligt skrämma en befolkning eller otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Atomskador

Försäkringen gäller inte skada om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Force Majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadehandläggning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

2.9 Gemensamt skadeanmälningsregister

Vi äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.
Personuppgiftsansvarig för GSR är:
Skadeanmälningsregister AB
Box 24171
104 51 Stockholm
Du kan kontrollera och läsa mer om den behandling av uppgifter som sker i registret på www.gsr.se.

3 Om vi inte är överens

Om du inte är nöjd med beslutet i ett skadeärende kan du vända dig till den som handlagt ärendet, det är oftast tillräckligt för att situationen eller eventuella oklarheter ska klaras upp. Om du inte är nöjd efter detta kan du begära en omprövning av ditt ärende.

Om du fortfarande inte är nöjd efter att ärendet omprövats finns det också möjlighet att vända sig till försäkringsgivarens Klagomålsansvarige. För att så snabbt och effektivt som möjligt kunna hjälpa till med ditt klagomål behöver vi få skriftlig information om vad du anser är fel. Vi tar tacksamt emot ditt klagomål via adressen klagomal@eirforsakring.se. Du kan också skicka ett brev till Eirs Klagomålsansvarige på adress:

Eir Försäkring AB
Att: Klagomålsansvarig
Box 3132
103 62 Stockholm

Om du är missnöjd med distributionen av din försäkring kan du vända dig till Zmartas Klagomålsansvarige på klaga@zmarta.se eller skicka ett brev till Zmartas Klagomålsansvarige på adress:

Zmarta Försäkring AB
Att. Klagomålsansvarig
Norra Stationsgatan 69
113 64 Stockholm

Klagomålsansvarig gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att fatta beslut. Målsättningen är att återkomma så snart som möjligt, med en återkoppling inom 14 dagar med besked om hur ärendet kommer att hanteras.

Klagomålsansvarig kan pröva de flesta ärenden, men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning. Klagomålsansvarig prövar inte ärenden där mer än ett år förflutit efter det aktuella beslutet eller bemötandet som du inte är nöjd med.

Opartisk rådgivning och tvistelösning

Om vi har försökt att lösa problemen tillsammans och du fortfarande inte delar vår bedömning finns det andra möjligheter för dig att få ärendet prövat utanför Zmarta. Du kan bland annat kontakta;

Konsumenternas försäkringsbyrå

Som privatperson kan du få kostnadsfri rådgivning rörande försäkring och skadereglering genom Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215 104 51 Stockholm, www.konsumenternas.se alt. 0200–22 58 00.

Allmänna reklamationsnämnden

Om du är missnöjd med ett beslut, som inte rör vållande vid trafikolyckor eller trafikskadeersättning för personskada, kan du efter att försäkringsbolaget lämnat slutligt besked få ditt ärende prövat genom Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se alt. 08–508 860 00. Prövning i ARN är kostnadsfri och deras beslut är en rekommendation.

Allmän domstol

Du har alltid möjlighet att få din tvist prövad i allmän domstol.

4 Aktuella lagar

För försäkringsavtalet gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna finns i Försäkringsavtalslagen (2005:104). I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och för distansköp gäller Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59). Andra tillämpbara regelverk kan också bli gällande.

Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol.

5 Behandling av personuppgifter

Zmarta Försäkring AB och Eir Försäkring AB behandlar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen och svensk dataskyddslagstiftning. Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid tecknande- och förnyelse av avtal, vid skadehantering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida.

Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, statistik, riskbedömning, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Genom att kontakta Zmarta Försäkring AB eller Eir Försäkring AB kan du begära att få skriftlig information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig och hur dessa används. Du har dessutom rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter och även begära att vi rättar, begränsar behandlingen eller raderar personuppgifter i enlighet med vad som anges i dataskyddsförordningen. För att framställa en begäran vänligen skicka in en skriftlig och undertecknad begäran till dataskyddsombud@zmarta.se eller till dataskyddsombud@eirforsakring.se. Om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot dataskyddsförordningen har du rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten som i Sverige är integritetsskyddsmyndigheten www.imy.se.

Zmarta Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för distribuerade försäkringar i egenskap av fristående försäkringsförmedlare. Eir Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för anmälda skadefall med anledning av försäkringen.

För fullständig integritetspolicy gå till www.zmarta.se eller www.eirforsakring.se. Du kan också få den skickad till dig genom att skicka en skriftlig begäran till oss.

6 Försäkringförmedlare

Zmarta Försäkring AB är registrerad som försäkringsförmedlare med tillstånd från

Finansinspektionen att förmedla försäkring för försäkringsbolags räkning. Zmarta Försäkring AB får som försäkringsförmedlare ersättning från försäkringsgivaren för försäkringar som är på risk. I ersättningen ingår provision för förmedlingen som täcker bland annat marknadsföring, kundkontakt och övrig service.

Ansvarsförsäkring

Zmarta omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring enligt 2 kap. 8 § lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution. Försäkringen är meddelad av Hamilton Insurance DAC, Irland, och förmedlas och administreras i Sverige av Volante Underwriting Sweden AB (”Volante”), som står under Finansinspektionens tillsyn.

Om du som kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust där du anser att Zmartas agerande har vållat denna skada ska du i första hand kontakta oss, se avsnittet Klagomål nedan. Du måste framställa ditt krav inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att skadan uppkommit. Görs det inte inom skälig tid faller rätten till skadestånd bort. Detsamma gäller om talan inte väcks inom tio år från det att försäkringsdistributionen skedde.

Får du inte ersättning av Zmarta har du rätt att rikta krav på ersättning direkt till Volante. Krav anmäls till Sedgwick Sweden AB, som tar emot och reglerar krav för försäkringsgivarens räkning. Om du inte är nöjd med beskedet i ersättningsfrågan måste du väcka talan inom sex månader från det att du fick del av det slutliga beskedet, annars förlorar du din rätt till ersättning.

Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild ansvarsskada är 1 564 610 euro. Den högsta ersättning som kan betalas ut för ansvarsskador under ett försäkringsår uppgår till som mest 4 693 840 euro.

Kontaktuppgifter finns nedan.

Volante Underwriting Sweden AB (handlägger ansvarsförsäkringen i Sverige)

Org. nr 559136–4277
Sveavägen 34
111 34 Stockholm
Hemsida: volanteglobal.com
Volante Underwriting Sweden AB står under Finansinspektionens tillsyn.

Sedgwick Sweden AB (hit anmäls krav)

Org. nr 556518–4230
Telefon: 08–98 33 60
E-post: info@se.sedgwick.com

Hamilton Insurance DAC (försäkringsgivare)

Reg. nr 484148 (Irland)
2 Shelbourne Building, Crampton Avenue, Ballsbridge
Dublin 4, D04 W3V6, Irland
Telefon: +353 1 232 1900
Hemsida: www.hamiltongroup.com
Hamilton Insurance DAC står under tillsyn av Central Bank of Ireland.

7 Försäkringsgivare

Kontaktuppgifter till försäkringsgivaren är:

Eir Försäkring AB, org.nr 559166-0617.

Box 3132
103 62 Stockholm

Eir Försäkring AB har tillstånd att bedriva försäkringsrörelse och står under Finansinspektionens tillsyn.

Finansinspektionen
Box 7821
103 97 Stockholm
Besöksadress: Sveavägen 44
111 34 Stockholm
Telefon: 08-408 980 00 E-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se

Eir Försäkring AB är registrerat som försäkringsaktiebolag i Bolagsverkets näringslivsregister. Registreringen kan kontrolleras hos Bolagsverket.

Bolagsverket
851 81 Sundsvall
Besöksadress: Stuvarvägen 21
Telefon: 060-18 40 00 E-post: bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se Registreringen hos Bolagsverket gäller försäkringsslaget Skadeförsäkring.