Insplanets tilläggsförsäkring

Förköpsinformation

Självriskreducering för motorfordonsförsäkring

2025-07-11

Försäkringsgivare för Insplanets tilläggsförsäkring är Eir Försäkringar AB, org.nr 559166-0617, varumärket Insplanets tilläggsförsäkring ägs av Zmarta Försäkring AB, org.nr. 556699-1179

Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringsskydd

Detta är en sammanfattning av vad Insplanets tilläggsförsäkring omfattar och således inte de fullständiga försäkringsvillkoren. De fullständiga villkoren hittar du på Zmartas hemsida www.zmarta.se. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet och således din försäkring. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som nämns i här i förköpsinformationen.

Korrekta uppgifter

Det är viktigt att uppgifterna som försäkringen baseras på är korrekta. Är uppgifterna felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev är korrekta och kontakta oss snarast om något behöver ändras.

När och för vem gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Men den gäller endast om du är fordonets verklige ägare, alternativt vid privatleasing registrerad som brukare i Vägtrafikregistret och huvudsaklig brukare av fordonet. Detta innebär att du kan bli utan ersättning om du är registrerad som ägare eller vid privatleasing registrerad som brukare och har tecknat försäkring för fordonet trots att du inte äger det eller huvudsakligen brukar det. Har du köpt fordonet på avbetalning eller kredit har vi rätt att lämna ersättning till säljaren (intill hans återstående fordran). Har du hyrt (leasat) fordonet har vi rätt att lämna ersättning till ägaren. Insplanets tilläggsförsäkring gäller från och med den dag som anges i ditt försäkringsbrev under förutsättning att den är betald.

Vad är försäkrat?

Försäkringen gäller som tilläggsförsäkring för minst halvförsäkrade bilar och lätta lastbilar vid ersättningsbar skada genom ordinarie försäkring. Försäkringen kan tecknas av bilar som inte uppnått 12 års ålder och försäkringen upphör när ett fordon blivit 12 år gammalt.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kort-systemet. På Trafikförsäkringsföreningens hemsida, www.tff.se, kan du se vilka länder som är anslutna.

Omfattning av försäkringen

Hyrbil

Ersättning lämnas med 75 % av kostnaden för hyrbil under maximalt 45 dagar för skada på bil som inte kan användas under skälig reparationstid i samband med ersättningsbar brand-, glas-, stöld-, vagn- eller maskinskada (detta gäller även om gränserna för maskinskademomentet passerats).. Om du inte nyttjar hyrbil utgår istället ersättning med 100 kr/dag.
Försäkringen gäller inte för merkostnader som uppstår av att du väljer en hyrbil som är dyrare än sådan som motsvarar din bil avseende storlek. Ersättning utgår heller inte för bland annat drivmedel, kostnad för självriskreducering eller liknande.

Hyrbilsförsäkringen kan nyttjas maximalt två gånger per försäkringsår.

Självriskreducering bärgning/räddning

Ersättning lämnas för erlagd självrisk avseende bärgning/räddning med upp till 1 500 kr för maximalt två gånger per försäkringsår.

Självriskreducering vagnskada

Ersättning utgår för erlagd självrisk med upp till 3 000 kr om det försäkrade fordonet råkar ut för en ersättningsbar vagnskada. Självriskreducering vagnskada kan nyttjas maximalt två gånger per försäkringsår.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter

I försäkringen finns olika begränsningar. Bland annat gäller försäkringen inte för fordon vars totalvikt överskrider 3 500 kg och den gäller inte för släpvagnar, husvagnar eller husbilar. Det försäkrade fordonet får vara maximalt 12 år gammalt.

Det finns i villkoren även en del säkerhetsföreskrifter som du måste följa. Om föreskrifterna inte följs kan ersättningen minskas eller helt utebli. Information om vilka säkerhetsföreskrifter som gäller framgår av de fullständiga försäkringsvillkoren. Syftet med säkerhetsföreskrifterna är att minimera risken för skada.

Skadereglering

Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada till försäkringsgivaren.
Om du vid skadereglering, genom uppsåt eller grov vårdslöshet underlåtit att nämna eller dolt något av betydelse för rätten till ersättning och detta varit av betydelse för rätt till ersättning kan skälig nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.

Betalning

Försäkringen betalas som eller månadsvis via autogiro eller kortbetalning.

Om du ångrar dig

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ditt tecknande av försäkring inom 14 dagar efter det att du köpt en försäkring genom Zmarta/Insplanet. Om du vill utnyttja din ångerrätt kan du till exempel kontakta Insplanets kundtjänst på 08–51 00 00 60 eller info@insplanet.com. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig.

Förnyelse av försäkringen

Försäkringen förnyas automatiskt om du inte har sagt upp försäkringen, om inte annat framgår av avtalet, eller andra omständigheter som leder till att den inte ska förnyas. Om försäkringen inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

Försäkringens giltighet

Försäkringsperioden framgår av ditt försäkringsbrev. Försäkringsperioden är 12 månader och förnyas automatiskt genom att du betalar premien. Du har rätt att när som helst under året säga upp försäkringen. Zmarta kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller då synnerliga skäl föreligger.

Gemensamt skadeanmälningsregister

Vi äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Personuppgiftsansvarig för GSR är:

Skadeanmälningsregister AB
Box 24171
104 51 Stockholm

Du kan kontrollera och läsa mer om den behandling av uppgifter som sker i registret på www.gsr.se.

Försäkringsförmedling

Försäkringen förmedlas av Zmarta Försäkring AB som står under Finansinspektionens tillsyn. Zmarta Försäkring AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket. Du kan kontrollera att tillståndet stämmer genom att kontakta Finansinspektionen eller Bolagsverket. Zmarta Försäkring AB tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Vi kommunicerar både skriftligt och muntligt på svenska. Villkor tillhandahålls på svenska. Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss inrättade avtalet.

Sammanfattning av integritetspolicy och klagomålshantering

Zmarta Försäkring AB och Eir Försäkring AB behandlar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen och svensk dataskyddslagstiftning. Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid tecknande- och förnyelse av avtal, vid skadehantering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, statistik, riskbedömning, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Om du som kund inte är nöjd har du möjlighet att få ditt ärende prövat. Gäller det distribution av försäkringen kan du kontakta klagomålsansvarige på Zmarta som ser till att klagomålet hanteras. Du kontaktar denne via klaga@zmarta.se.
Om du är missnöjd med ett beslut i ett skadeärende kan du kontakta Eirs klagomålsansvarige på klagomal@eirforsakring.se
Du kan få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta
Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se. Du kan även vända dig till Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För kontaktuppgifter se din kommuns hemsida. Du har som privatperson också rätt att få ärendet prövat i Allmänna Reklamationsnämnden. Mer information finner du på www.arn.se. Slutligen har du alltid rätt att få din sak prövad i allmän domstol. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret.

Ansvarsförsäkring

Zmarta omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring enligt 2 kap. 8 § lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution. Försäkringen är meddelad av Hamilton Insurance DAC, Irland, och förmedlas och administreras i Sverige av Volante Underwriting Sweden AB (”Volante”), som står under Finansinspektionens tillsyn.
Om du som kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust där du anser att Zmartas agerande har vållat denna skada ska du i första hand kontakta oss, se avsnittet Klagomål nedan. Du måste framställa ditt krav inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att skadan uppkommit. Görs det inte inom skälig tid faller rätten till skadestånd bort. Detsamma gäller om talan inte väcks inom tio år från det att försäkringsdistributionen skedde.
Får du inte ersättning av Zmarta har du rätt att rikta krav på ersättning direkt till Volante. Krav anmäls till Sedgwick Sweden AB, som tar emot och reglerar krav för försäkringsgivarens räkning. Om du inte är nöjd med beskedet i ersättningsfrågan måste du väcka talan inom sex månader från det att du fick del av det slutliga beskedet, annars förlorar du din rätt till ersättning.
Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild ansvarsskada är 1 564 610 euro. Den högsta ersättning som kan betalas ut för ansvarsskador under ett försäkringsår uppgår till som mest 4 693 840 euro.

Kontaktuppgifter finns nedan.

Volante Underwriting Sweden AB (handlägger ansvarsförsäkringen i Sverige)

Org. nr 559136–4277
Sveavägen 34
111 34 Stockholm
Hemsida: volanteglobal.com
Volante Underwriting Sweden AB står under Finansinspektionens tillsyn.

Sedgwick Sweden AB (hit anmäls krav)

Org. nr 556518–4230
Telefon: 08–98 33 60
E-post: info@se.sedgwick.com

Hamilton Insurance DAC (försäkringsgivare)

Reg. nr 484148 (Irland)
2 Shelbourne Building, Crampton Avenue, Ballsbridge
Dublin 4, D04 W3V6, Irland
Telefon: +353 1 232 1900
Hemsida: www.hamiltongroup.com
Hamilton Insurance DAC står under tillsyn av Central Bank of Ireland.

Ersättning

Zmarta Försäkring AB får som försäkringsförmedlare ersättning från försäkringsgivaren, i detta fall Eir Försäkring AB. I ersättningen ingår provision för försäkringsförmedlingen men även annan kostnadsteckning kan i vissa fall ingå i den fastställda ersättningen.

Försäkringsgivare

Eir Försäkring AB är försäkringsgivare för denna produkt. Kontaktuppgifter till försäkringsgivaren är:

Eir Försäkring AB, org.nr 559166–0617.
Box 3132 103 62 Stockholm www.eirforsakring.se

Eir Försäkring AB står under Finansinspektionens tillsyn.

Finansinspektionen

Box 7821
103 97 Stockholm
Besöksadress: Sveavägen 44

111 34 Stockholm
Telefon: 08–408 980 00 E-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se
Eir Försäkring AB är registrerat som försäkringsaktiebolag i Bolagsverkets näringslivsregister.

Registreringen gäller försäkringsslaget ”Skadeförsäkring” och kan kontrolleras hos Bolagsverket.

Bolagsverket

851 81 Sundsvall
Besöksadress: Stuvarvägen 21
Telefon: 060–18 40 00 E-post: bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se