Insplanets assistansförsäkring

Försäkringsvillkor

2024-09-01

Försäkringsgivare för Insplanets assistansförsäkring är Eir Försäkringar AB, org.nr 559166-0617, varumärket Insplanets assistansförsäkring ägs av Zmarta Försäkring AB, org.nr. 556699-1179

1. Försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för det fordon som försäkringen tecknats för och vars registreringsnummer anges i försäkringsbeviset. Försäkringen gäller för privatägt personbilsregistrerat fordon klass I, med en totalvikt om högst 3.5 ton och som är högst 15 år gammalt räknat från fordonets årsmodell. Fordonet ska vara svenskregistrerat och godkänt för att framföras i trafik under hela försäkringsperioden. Försäkring gäller dessutom endast på fordon som har halv eller helförsäkring.

2. Försäkringen gäller inte för

Försäkringen gäller inte för fordon som
- är militärregistrerat eller belagt med körförbud
- är registrerat som taxi, ambulans, militär-, bud-, körskolefordon eller som används i annan yrkesmässig trafik
- används vid yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning
- används i tävlingsverksamhet eller vid träning för sådan verksamhet.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för plötsliga och oförutsedda driftstopp som inträffar inom Sverige och EU länderna
(undantaget Grönland). Försäkringen gäller även i Andorra, Gibraltar, Island, Lichtenstein, Monaco, Norge, San Marino, Schweiz, Storbritannien och Turkiet. Försäkringen gäller på allmän väg.

4. När försäkringen gäller och premie

Försäkringsperioden och premien framgår av försäkringsbeviset. Försäkringsperioden uppgår till ett (1) år om inget annat avtalats. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden. I den mån Zmarta/Insplanet kan erbjuda försäkring för ytterligare en försäkringsperiod skickas ett sådant erbjudande i samband med försäkringens upphörande. Försäkringen gäller med en kvalificeringstid på 3 dagar, vilket innebär att försäkringsskyddet börjar gälla tre (3) dagar efter att premiebetalningen mottagits av Zmarta.

Om försäkringspremie betalas via betalsättet Automatisk betalning, förnyas dock försäkringstiden automatiskt med ett (1) år i taget, i den mån Zmarta/Insplanet kan erbjuda försäkring för ytterligare en försäkringsperiod.

5. Försäkringens omfattning

Försäkringen gäller vid plötsliga och oförutsedda driftstopp som förhindrar fortsatt färd med fordonet från skadeplatsen. Försäkringen omfattar assistans på plats alternativt, om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats, bärgning till närmaste verkstad. I händelse av att Zmarta godkänt eller utfört bärgning av det försäkrade fordonet till verkstad och fordonet inte kan repareras inom samma dag lämnar försäkringen ersättning för ett av följande alternativ; hyrbil, övernattning eller fortsatt resa. Logi och hyrbil tillhandahålls så långt lokala förhållanden medger. Försäkringen ersätter även kostnad för hämtning av färdigreparerat fordon. Försäkringen kan nyttjas vid två skadetillfällen per försäkringsperiod.

6. Försäkringen omfattar inte

- Driftstopp till följd av skador eller förhållanden som var kända vid försäkringens tecknande.
- Provisorisk reparation/bärgning av tillkopplad trailer/släp/husvagn.

- Kostnader för reservdelar, drivmedel, uppladdning av drivbatteri, batteri, nyckel-/låskostnader, annan reparation än avhjälpande på plats samt övriga merkostnader relaterat till driftstoppet som ålagts föraren eller fordonet.
- Driftstopp till följd av feltankning.
- Driftstopp till följd av medvetna lagöverträdelser.
- Driftstopp till följd av färd på is, terräng och i vattendrag.
- Driftstopp till följd av krig, revolution, upplopp, strejk, terrorism, jordskalv, myndighetsåtgärd eller annan force majeure.

7. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

8. Försäkringsmomenten

8.1 Assistans på plats

Försäkringen ombesörjer provisorisk reparation och/eller avhjälpande av driftstoppet på plats, förutsatt att arbetet inte beräknas att överstiga en (1) arbetstimme samt att fordonets och bärgarens säkerhet kan säkerställas. Försäkringen ersätter vid behov även leverans av drivmedel. Om felet inte kan avhjälpas enligt ovan eller om fordonets trafiksäkerhet inte kan säkerställas lämnar försäkringen rätt till bärgning enligt punkt 8.2.

8.2 Bärgning

Bärgning utförs om driftstoppet inte kan avhjälpas på skadeplatsen. Bärgning sker till närmaste verkstad och utförs med högst en bärgning per skadetillfälle. Vid driftstopp på grund av urladdat drivbatteri sker bärgning till närmaste laddningsstation.

8.3 Hyrbil

I händelse av att Zmarta godkänt eller utfört bärgning av det försäkrade fordonet till verkstad och fordonet inte kan repareras inom samma dag ersätter försäkringen kostnad för en standardutrustad hyrbil. Ersättning för hyrbil lämnas under reparationstiden i upp till 2 dygn, dock med högst 2000 kr inklusive moms. Försäkringen ersätter inte kostnader för bränsle, tullavgifter, parkeringskostnader, vägtullar, försäkringar och envägsavgifter kopplade till hyrbilen. Hyrbilsfirmans villkor gäller. Ersättning för hyrbil kan inte kombineras med ersättning enligt punkt 8.4 och 8.5.

8.4 Övernattning

Kan fordonet inte repareras samma dag efter utförd bärgning till verkstad, ersätter försäkringen övernattning på hotell för förare och passagerare i fordonet. Ersättning för hotellrum lämnas för den tid det tar att reparera fordonet, i upp till 2 nätter, dock med högst 1000 kr inklusive moms per person och natt. Högsta möjliga ersättning som lämnas per skadetillfälle är 5000 kr inklusive moms. Ersättning för övernattning ersätts i efterhand mot uppvisande av kvitto.
Ersättning för övernattning kan inte kombineras med ersättning enligt punkt 8.3 eller 8.5.

8.5 Fortsatt resa

Kan fordonet inte repareras samma dag efter utförd bärgning till verkstad, lämnas ersättning för fortsatt resa till hemorten eller resmålet. Ersättning lämnas för kostnad för resa med billigast och mest lämpliga allmänna färdmedel för förare och passagerare i fordonet. Ersättning för fortsatt resa lämnas med högst 1000 kr inklusive moms per person. Högsta möjliga ersättning per skadetillfälle är 5000 kr inklusive moms. Ersättning för fortsatt resa ersätts i efterhand mot uppvisande av kvitto.
Ersättning för fortsatt resa kan inte kombineras med ersättning enligt punkt 8.3 eller 8.4.

8.6 Hämtning av fordon

Försäkringen lämnar ersättning för kostnad för hämtning av färdigreparerat fordon om fordonet befinner sig mer än 100 km från resmålet eller hemorten. Ersättning utgår för resa för en person, med billigaste allmänna färdmedel till platsen för avhämtning av fordonet. Ersättning för hämtning av fordon ersätts i efterhand mot uppvisande av kvitto.

9. Skadeanmälan

Begäran om assistans vid oförutsedda driftstopp ska göras utan dröjsmål till Assistancekåren. Räddningscentralen finns tillgänglig för att hjälpa till dygnet runt, året om på telefon: +46 (0) 10–551 82 66

Övriga frågor eller ersättning för övernattning, fortsatt resa eller hämtning av fordon hänvisas till zmarta@eirforsakring.se
Alla åtgärder i samband med driftstoppet ska utföras, alternativt efter samråd på förhand godkännas, av Zmarta för att omfattas av försäkringen.

10. Aktsamhetskrav

Det försäkrade fordonet ska hanteras med normal aktsamhet så att driftstopp så långt som möjligt förhindras att uppstå. Fabrikantens anvisningar beträffande drivmedel, skötsel och service m.m. ska följas samt att fordonet inte ska utsättas för onormal påfrestning. Om aktsamhetskraven inte följts kan ersättningen helt eller delvis sättas ned.

11. Ansvarsbegränsning

Zmarta ansvarar inte för:
- skador eller kostnader som direkt eller indirekt orsakats av leverantör/verkstad/bärgare.
- följdskador eller följdkostnader som uppstår på grund av driftstoppet och/eller avhjälpandet, såsom fördröjda eller inställda resor, förseningar eller liknande.

12. Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du som konsument (privatperson) rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t.ex.
via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att information om ångerrätten och försäkringens innehåll erhållits och avtalet ingåtts genom betalning av premie.

13. Uppsägning av ingånget försäkringsavtal

Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen till försäkringsperiodens utgång. Du kan säga upp försäkringen under försäkringsperioden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. Uppsägning av försäkring kan ske via telefon 08–51 000 091 eller via forsakring@zmarta.se.

14. Personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Zmarta och Eir Försäkring värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering.

Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi exempelvis erbjuder våra kunder andra försäkringar.

Zmarta och Eir Försäkring får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register, samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag. Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetsparter för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar. Läs mer om vår personuppgiftshantering på www.zmarta.se eller www.eir.se

15. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

16. Annan försäkring

Eir förbehåller sig regressrätten för ersättning som utgetts enligt denna försäkring som annan enligt lag, garanti, försäkring, avtal eller annan grund istället/också ska ge.

17. Om vi inte är överens

Om du som kund inte är nöjd har du möjlighet att få ditt ärende prövat. Gäller det distributionen av försäkringen kan du kontakta klagomålsansvarige på Zmarta som ser till att klagomålet hanteras. Du kontaktar denne via klaga@zmarta.se.

Om du är missnöjd med ett beslut i ett skadeärende kan du kontakta Eirs klagomålsansvarige på klagomal@eirforsakring.se

Du kan få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se. Du kan även vända dig till Hallå konsument, www.hallakonsument.se, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För kontaktuppgifter se din kommuns hemsida. Du har som privatperson också rätt att få ärendet prövat i Allmänna Reklamationsnämnden. Mer information finner du på www.arn.se. Slutligen har du alltid rätt att få din sak prövad i allmän domstol. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret.

18. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Zmarta Försäkring AB som står under Finansinspektionens tillsyn. Zmarta Försäkring AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket. Du kan kontrollera att tillståndet stämmer genom att kontakta Finansinspektionen eller Bolagsverket. Zmarta Försäkring AB tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Vi kommunicerar både skriftligt och muntligt på svenska. Villkor tillhandahålls på svenska. Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss inrättade avtalet

18.1 Ansvarsförsäkring

Zmarta omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring enligt 2 kap. 8 § lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution. Försäkringen är meddelad av Hamilton Insurance DAC, Irland, och förmedlas och administreras i Sverige av Volante Underwriting Sweden AB (”Volante”), som står under Finansinspektionens tillsyn.

Om du som kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust där du anser att Zmartas agerande har vållat denna skada ska du i första hand kontakta oss, se avsnittet Klagomål nedan. Du måste framställa ditt krav inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att skadan uppkommit. Görs det inte inom skälig tid faller rätten till skadestånd bort. Detsamma gäller om talan inte väcks inom tio år från det att försäkringsdistributionen skedde.
Får du inte ersättning av Zmarta har du rätt att rikta krav på ersättning direkt till Volante. Krav anmäls till Sedgwick Sweden AB, som tar emot och reglerar krav för försäkringsgivarens räkning. Om du inte är nöjd med beskedet i ersättningsfrågan måste du väcka talan inom sex månader från det att du fick del av det slutliga beskedet, annars förlorar du din rätt till ersättning.
Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild ansvarsskada är 1 564 610 euro. Den högsta ersättning som kan betalas ut för ansvarsskador under ett försäkringsår uppgår till som mest 4 693 840 euro.

Kontaktuppgifter finns nedan.

Volante Underwriting Sweden AB (handlägger ansvarsförsäkringen i Sverige)
Org. nr 559136-4277
Sveavägen 34
111 34 Stockholm
Hemsida: volanteglobal.com
Volante Underwriting Sweden AB står under Finansinspektionens tillsyn.

Sedgwick Sweden AB (hit anmäls krav)
Org. nr 556518-4230
Telefon: 08-98 33 60
E-post: info@se.sedgwick.com

Hamilton Insurance DAC (försäkringsgivare)
Reg. nr 484148 (Irland)
2 Shelbourne Building, Crampton Avenue, Ballsbridge
Dublin 4, D04 W3V6, Irland
Telefon: +353 1 232 1900
Hemsida: www.hamiltongroup.com
Hamilton Insurance DAC står under tillsyn av Central Bank of Ireland.

19. Försäkringsgivare

Eir Försäkring AB är försäkringsgivare för denna produkt. Kontaktuppgifter till försäkringsgivaren är;
Eir Försäkring AB, org.nr 550116-0617.
Box 3132 103 62 Stockholm www.eirforsakring.se

Eir Försäkring AB står under Finansinspektionens tillsyn.

Finansinspektionen
Box 7821
Besöksadress: Brunnsgatan 3
103 97 Stockholm
Telefon: 08-408 980 00 E-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se
Eir Försäkring AB är registrerat som försäkringsaktiebolag i Bolagsverkets näringslivsregister. Registreringen gäller försäkringsslaget ”Skadeförsäkring” och kan kontrolleras hos Bolagsverket.

Bolagsverket
851 81 Sundsvall
Besöksadress: Stuvarvägen 21
Telefon: 060-18 40 00 E-post: bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se

20. Aktuella lagar m.m.

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) och

Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för försäkringen. I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59). Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771–42 33 00. E-post konsumentverket@konsumentverket.se www.konsumentverket.se