Insplanets assistansförsäkring

För- och efterköpsinformation

2024-09-01

Försäkringsgivare för Insplanets assistansförsäkring är Eir Försäkringar AB, org.nr 559166-0617, varumärket Insplanets assistansförsäkring ägs av Zmarta Försäkring AB, org.nr. 556699-1179

Försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för det fordon som försäkringen tecknats för och vars registreringsnummer anges i försäkringsbeviset. Försäkringen gäller för privatägt personbilsregistrerat fordon klass I, med en totalvikt om högst 3.5 ton och som är högst 15 år gammalt räknat från fordonets årsmodell. Fordonet ska vara svenskregistrerat och godkänt för att framföras i trafik under hela försäkringsperioden. Försäkring gäller dessutom endast på fordon som har halv eller helförsäkring.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för plötsliga och oförutsedda driftstopp som inträffar inom Sverige och Europa i de länder som är anslutna till Gröna kort- systemet. Vilka länder som ingår i Gröna kort-systemet framgår av www.tff.se. Försäkringen gäller på allmän väg.

När försäkringen gäller och premie

Försäkringsperioden och premien framgår av försäkringsbeviset. Försäkringsperioden uppgår till ett (1) år om inget annat avtalats. Vid försäkringsperiodens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett (1) år om inte uppsägning har skett av någondera part eller vi i förväg har kommit överens om något annat.

Vid nyteckning gäller försäkringen med en kvalificeringstid på 3 dagar från försäkringens tecknande, vilket innebär att försäkringsskyddet endast gäller för händelser som inträffar efter kvalificeringstiden.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Insplanets assistansförsäkrings viktigaste moment

- Vägassistans: provisorisk reparation och/eller avhjälpande av driftstopp på plats. Försäkringen ersätter vid behov även leverans av drivmedel.

- Bärgning: Om driftstopp inte kan avhjälpas på plats sker bärgning till närmaste verkstad. Vid driftstopp på grund av urladdat drivbatteri sker bärgning till närmaste laddningsstation.

- Hyrbil, övernattning eller fortsatt resa: Om fordonet bärgats till verkstad och inte kan repareras inom samma dag lämnar försäkringen ersättning för ett av följande alternativ; hyrbil, övernattning eller fortsatt resa.

- Hämtning av fordon: Försäkringen lämnar ersättning för kostnad för hämtning av färdig reparerat fordon om fordonet befinner sig mer än 100 km från resmålet eller hemorten. Ersättning utgår förresa för en person, med billigaste allmänna färdmedel till platsen för avhämtning av fordonet.

Insplanets assistansförsäkrings viktigaste begränsningar

- Försäkringen gäller ej om fordonet är/blir belagd med körförbud, militärregistrerat, används i yrkesmässig trafik eller för uthyrning, används i tävlingsverksamhet eller vid träning för sådan verksamhet.
- Försäkringen kan nyttjas vid två skadetillfällen per försäkringsperiod.
- Bärgning utförs med högst en bärgning per skadetillfälle.
- Alla åtgärder i samband med driftstoppet ska utföras, alternativt efter samråd på förhand godkännas, av Zmarta för att omfattas av försäkringen.
- För att kunna nyttja momenten hyrbil, övernattning, fortsatt resa eller hämtning av fordon måste fordonet ha bärgats till verkstad och inte kunnat repareras samma dag.

Ersättning för hyrbil lämnas under reparationstiden i upp till 2 dygn, dock med högst 2000 kr inklusive moms. Ersättning för hotellrum lämnas för den tid det tar att reparera fordonet i upp till 2 nätter, dock med högst 1000 kr inklusive moms per person och natt. Ersättning för fortsatt resa lämnas med högst 1000 kr inklusive moms per person. Högsta möjliga ersättning per skadetillfälle för övernattning eller fortsatt resa är 5000 kr inklusive moms.

Försäkringen omfattar inte

- Driftstopp till följd av skador eller förhållanden som var kända vid försäkringens tecknande.
- Provisorisk reparation/bärgning av tillkopplad trailer/släp/husvagn.
- Kostnader för reservdelar, drivmedel, uppladdning av drivbatteri, batteri, nyckel-/låskostnader, annan reparation än avhjälpande på plats samt övriga merkostnader relaterat till driftstoppet som ålagts föraren eller fordonet.
- Driftstopp till följd av feltankning
- Driftstopp till följd av medvetna lagöverträdelser.
- Driftstopp till följd av färd på is, terräng och i vattendrag.
- Driftstopp till följd av krig, revolution, upplopp, strejk, terrorism, jordskalv, myndighetsåtgärd eller annan force majeure.

Aktsamhetskrav

Det försäkrade fordonet ska hanteras med normal aktsamhet så att driftstopp så långt som möjligt förhindras att uppstå. Fabrikantens anvisningar beträffande drivmedel, skötsel och service ska följas samt att fordonet inte ska utsättas för onormal påfrestning. Om aktsamhetskraven inte följts kan ersättningen helt eller delvis sättas ned.

Vad ska du göra om något händer med ditt fordon?

Om det uppstår ett plötsligt och oförutsett driftstopp ska du utan dröjsmål kontakta Assistancekåren Räddningscentral på telefonnummer: + 46 (0) 10–551 82 66

Alla åtgärder i samband med driftstoppet ska utföras, alternativt efter samråd på förhand godkännas, av Zmarta för att omfattas av försäkringen.

Övriga frågor eller ersättning för övernattning, fortsatt resa eller hämtning av fordon hänvisas till zmarta@eirforsakring.se

Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ditt tecknande av försäkring inom 14 dagar efter det att du köpt en försäkring genom Zmarta/Insplanet. Om du vill utnyttja din ångerrätt kan du till exempel kontakta Insplanets kundtjänst på 08–51 00 00 60 eller info@insplanet.com. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig.

Uppsägning av ingånget försäkringsavtal

Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen till försäkrings-periodens utgång. Du kan säga upp försäkringen under försäkringsperioden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. Uppsägning av försäkring kan ske via telefon 08–51 000 091.

Om vi inte är överens med varandra

Om du som kund inte är nöjd har du möjlighet att få ditt ärende prövat. Gäller det distributionen av försäkringen kan du kontakta klagomålsansvarige på Zmarta som ser till att klagomålet hanteras. Du kontaktar denne via klaga@zmarta.se.

Om du är missnöjd med ett beslut i ett skadeärende kan du kontakta Eirs klagomålsansvarige på klagomal@eirforsakring.se

Du kan få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se. Du kan även vända dig till Hallå konsument, www.hallakonsument.se, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För kontaktuppgifter se din kommuns hemsida. Du har som privatperson också rätt att få ärendet prövat i Allmänna Reklamationsnämnden. Mer information finner du på www.arn.se. Slutligen har du alltid rätt att få din sak prövad i allmän domstol. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret.

Personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Zmarta och Eir Försäkring värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering.

Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi exempelvis erbjuder våra kunder andra försäkringar.

Zmarta och Eir Försäkring får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register, samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag. Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetsparter för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar. Läs mer om vår personuppgiftshantering på www.zmarta.se och www.eir.se.

Frivillig försäkring

Denna försäkring är en frivillig försäkring i samarbete, enligt ett distributionsavtal, med Zmarta och Eir försäkring.

Försäkringsförmedling

Försäkringen förmedlas av Zmarta Försäkring AB som står under Finansinspektionens tillsyn. Zmarta Försäkring AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket. Du kan kontrollera att tillståndet stämmer genom att kontakta Finansinspektionen eller Bolagsverket. Zmarta Försäkring AB tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Vi kommunicerar både skriftligt och muntligt på svenska. Villkor tillhandahålls på svenska. Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss inrättade avtalet.

Ansvarsförsäkring

Zmarta omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring enligt 2 kap. 8 § lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution. Försäkringen är meddelad av Hamilton Insurance DAC, Irland, och förmedlas och administreras i Sverige av Volante Underwriting Sweden AB (”Volante”), som står under Finansinspektionens tillsyn.

Om du som kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust där du anser att Zmartas agerande har vållat denna skada ska du i första hand kontakta oss, se avsnittet Klagomål nedan. Du måste framställa ditt krav inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att skadan uppkommit. Görs det inte inom skälig tid faller rätten till skadestånd bort. Detsamma gäller om talan inte väcks inom tio år från det att försäkringsdistributionen skedde.

Får du inte ersättning av Zmarta har du rätt att rikta krav på ersättning direkt till Volante. Krav anmäls till Sedgwick Sweden AB, som tar emot och reglerar krav för försäkringsgivarens räkning. Om du inte är nöjd med beskedet i ersättningsfrågan måste du väcka talan inom sex månader från det att du fick del av det slutliga beskedet, annars förlorar du din rätt till ersättning.

Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild ansvarsskada är 1 564 610 euro. Den högsta ersättning som kan betalas ut för ansvarsskador under ett försäkringsår uppgår till som mest 4 693 840 euro.

Kontaktuppgifter finns nedan.

Volante Underwriting Sweden AB (handlägger ansvarsförsäkringen i Sverige)

Org. nr 559136-4277

Sveavägen 34

111 34 Stockholm

Hemsida: volanteglobal.com

Volante Underwriting Sweden AB står under Finansinspektionens tillsyn.

Sedgwick Sweden AB (hit anmäls krav)

Org. nr 556518-4230

Telefon: 08-98 33 60

E-post: info@se.sedgwick.com

Hamilton Insurance DAC (försäkringsgivare)

Reg. nr 484148 (Irland)

2 Shelbourne Building, Crampton Avenue, Ballsbridge

Dublin 4, D04 W3V6, Irland

Telefon: +353 1 232 1900

Hemsida: www.hamiltongroup.com

Hamilton Insurance DAC står under tillsyn av Central Bank of Ireland.

Ersättning

Zmarta Försäkring AB får som försäkringsförmedlare ersättning från försäkringsgivaren, i detta fall Eir Försäkring AB. I ersättningen ingår provision för försäkringsförmedlingen men även annan kostnadsteckning kan i vissa fall ingå i den fastställda ersättningen.

Försäkringsgivare

Eir Försäkring AB är försäkringsgivare för denna produkt. Kontaktuppgifter till

försäkringsgivaren är; Eir Försäkring AB, org.nr 550116-0617.

Box 3132 103 62 Stockholm www.eirforsakring.se Eir Försäkring AB står under

Finansinspektionens tillsyn

Finansinspektionen

Box 7821

Besöksadress: Brunnsgatan 3

103 97 Stockholm

Telefon: 08–408 980 00 E-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se

Eir Försäkring AB är registrerat som försäkringsaktiebolag i Bolagsverkets näringslivsregister.

Registreringen gäller försäkringsslaget ”Skadeförsäkring” och kan kontrolleras hos Bolagsverket.

Bolagsverket

851 81 Sundsvall

Besöksadress: Stuvarvägen 21

Telefon: 060–18 40 00

E-post: bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se